

Algemene Voorwaarden Smartles.

Artikel 1. Algemeen.

Deze voorwaarden geven de algemene bepalingen weer voor het verzorgen van rijopleiding categorie B en daarbij behorende CBR/BNOR praktijk examens en TTT. Zij zijn van toepassing op rij instructeurs die namens c.q. verkeersscholen namens S.L.C Smartles de rijopleiding verzorgen verder genoemd verkeersschool.

Artikel 2. Rijopleiding.

De rij opleiding omvat rijlessen c.q. evaluatie.

- a. Met een les van minimaal 120 minuten.
- b. Die volledig worden benut voor het geven rij instructie.
- c. Voor cursisten die bevoegd zijn rijles te nemen (en te rijden volgens de w.v.w.)
- d. Voor cursisten die tenminste 16,5 jaar of ouder zijn.
- e. Gegeven door een bevoegd rij instructeur of rij instructrice.

Artikel 3. Verplichting verkeersschool.

De verkeersschool zorgt dat:

- a. de cursist voor de rij- opleiding e.v.t rij-test (proefles) aflegt. Genoemde rij-test (proefles) is voor een indicatie voor het te eventuele verwachten aantal lesuren en bij behorend les advies. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.
- b. de uitslag van de rij-test (proefles) wordt aansluitend geëvalueerd en aan de cursist meegedeeld; en de cursist een passende rijopleiding aangeboden
- c. de cursist ontvangt binnen 14 dagen na het praktijkexamen het eventuele teveel betaalde lesuren van de rijopleiding op zijn/haar rekening krijgt overgemaakt;
- d. de cursist wordt begeleid van de eerste rijles tot hij/zij het rijexamen heeft gehaald;
- e. wanneer in overleg tussen rij-instructeur /trice en cursist overeen is gekomen voor praktijkexamen, deze binnen 14 dagen bij het CBR wordt ingediend;
- f. de datum van het praktijkexamen minimaal één week van tevoren aan de cursist wordt bevestigd;
- g. de cursist een lesvoertuig ter beschikking heeft tijdens het praktijkexamen;
- h. tijdens de rijopleiding minimaal een tevredenheidsonderzoek door cursist online kan worden uitgevoerd.

Artikel 4. Verplichtingen cursist

De cursist dient:

- a. alle door de rij-test (proefles) aanbevolen rijlessen van de rijopleiding tot het praktijkexamen te volgen, mits de rij-instructeur/trice minimaal twee weken voor het examen de wijzigingen doorgeeft;
- b. zich te houden aan de afgesproken datum, tijd en plaats voor de rijles die volgens de rijlesplanner per e-mail wordt bevestigd aan de cursist en de cursist de mail afspraak zelf controleert en indien de gemaakte afspraak niet overeenkomt met het afgesproken tijdstip dit zelf meldt voor/binnen 24.00 uur die dag.
- b.1 (door de rij-instructeur wordt een wachttijd van 15 minuten in acht genomen); hierna komt de les te vervallen.
- c. bij verhindering van de afgesproken rijles, zonder tijdsge afzegging, de volledige les-prijs te voldoen;
- d. bij verhindering van de afgesproken rijles dient minimaal 48 uur van tevoren aan de rijinstructeur /trice te worden gemeld;
- e. de volledige les-prijs te voldoen indien de rijles niet binnen 48 uur na het overeengekomen tijdstip door hem/haar wordt afgezegd (zaterdag, zondag als mede erkende feestdagen worden niet meegerekend);
- f. alle aanwijzingen van de rijinstructeur/trice die tijdens rijlessen worden gegeven op te volgen;

g. voor de aanvraag van een TTT tussentijdse toets en of een praktijkexamen: moet de kandidaat een machtiging afgeven dit kan op de site van het cbr.nl , voor de TTT en of het rijexamen moet hij of zij in bezit zijn van een geldig legitimatiebewijs en een geldig theoriecertificaat en te kunnen overleggen aan de verkeersschool/ CBR examen instituut.

Artikel 4.2

Les afspraken: 10 minuten de verkeersschool neemt een marge 10 min v.w.b. de les afspraak voorbeeld als de rijinstructeur / trice door omstandigheden bv verkeer de tijdslimiet overschrijd dan wordt de leerling tijdig geïnformeerd per telefoon of sms /WhatsApp.

4.2a wordt de tijdslimiet van 10 min overschreden en ontvangt geen bericht .(de cursist controleert de mail afspraak) en de cursist neemt zelf contact met de verkeersschool en informeert wat de reden is

Artikel 5. Betaling

5.1 De cursist is verplicht het overeengekomen bedrag voor de rijopleiding voor de afgesproken betalingstermijn te voldoen;

5.2 De betaling verloopt, per factuur, contant voor af zoals overeengekomen op deze les overeenkomst;

5.3 Verkeersschool is niet gerechtigd tijdens de duur van de lesovereenkomst de lesprijs te verhogen;

5.4 Cursist is in gebreke wanneer de betaling niet voor de afgesproken datum aan de rijinstructeur/trice is voldaan, zonder enige aanmaning vereist is;

5.5 Indien de cursist niet tijdig betaald wordt zonder aanmaning vanaf de vervaldatum 2% per maand rentevergoeding over het openstaande bedrag verrekend;

5.6 Indien cursist na aanmaning in gebreke blijft het verschuldigde bedrag te betalen, zal het bedrag verhoogd worden met 15% .voor incassokosten en invorderingskosten met een minimum van €100,- laten invorderen door een gerenommeerd incassobureau;

5.7 Bij niet tijdige betaling is verkeersschool gerechtigd de rijlessen en het reserveren van het praktijkexamen te staken.

Artikel 6. Praktijkexamen.

6.1 Indien het praktijkexamen wegens slechte weersomstandigheden door het CBR wordt uitgesteld, brengt verkeersschool de gemaakte kosten voor eventuele extra rijlessen bij de cursist in rekening;

6.2 De cursist is bij uitstel van het praktijkexamen geen kosten verschuldigd als hij/zij het praktijkexamen niet kan afleggen, doordat;

a cursist vanwege ziekte niet in staat is om het examen af te leggen en hij/zij dit d.m.v een doktersverklaring binnen 7 dagen na examendatum aan verkeersschool kan aantonen;

b een familielid tot en met de tweede graad van de cursist of van de rijinstructeur/trice is overleden binnen 4 dagen voor het praktijkexamen of op de dag van het praktijkexamen wordt begraven;

c het lesvoertuig of een gelijkwaardig type op het praktijkexamen niet ter beschikking is;

d het lesvoertuig door de examinerator wordt afgekeurd, verkeersschool zorgt er in dit geval voor dat zonder extra kosten een nieuw praktijkexamen wordt aangevraagd;

6.3 Voor een spoed praktijkexamen voor studie, werk of vertrek naar het buitenland, brengt verkeersschool €50,- administratiekosten in rekening.

6.4 Indien, verkeersschool voor de cursist het praktijkexamen heeft gereserveerd, dient cursist zelf voor de benodigde documenten, genoemd in artikel 4g zorg te dragen.

Artikel 7. Examengeld losse lessen

Bij aanvraag van het praktijkexamen dient het examengeld overgemaakt te zijn op de rekening van verkeersschool of contant te worden voldaan.

Artikel 8. Examengeld en lespakket en voordeelkorting.

Cursist betaalt eenmalig €100,voor het Smartles pakket A B C en € 25 admiratie kosten hij/zij: heeft dan recht op de korting die in het A pakket B en C pakket worden geboden.

8.1 de pakketkorting geldt alleen als cursist met pakket A is begonnen en de pakket B of C zijn niet los daarvan te nemen.

a tussen het gezakte praktijkexamen en het daaropvolgende praktijkexamen minimaal 7 lessen neemt van 60 minuten;

a1 de extra rijlessen na een praktijkexamen niet zijn gevolgd. In dit geval vervalt het recht op korting en betaald de cursist de volle les prijs en praktijkexamen;

a2 de cursist niet op de afgesproken tijd van het praktijkexamen aanwezig is; vervalt het recht op dat examen.

a3 de cursist voor aanvang van het praktijkexamen niet in bezit is van een geldig theoriecertificaat en legitimatiebewijs;

a4 een periode van 6 weken is verstreken tussen het gezakte praktijkexamen en het nieuwe examen, tenzij anders met verkeersschool is afgesproken.

Artikel 9. Beëindiging rijopleiding

9.1 Indien de verkeersschool haar verplichtingen niet nakomt kan de cursist zonder kosten stoppen met de rijopleiding. Verkeersschool zal het verrekenbare tegoed minus examen kosten adm. en het eenmalige € 100 binnen 14 dagen aan cursist betalen;

9.2 De cursist kan schriftelijk de rijopleiding beëindigen om dusdanig dringende reden(en) dat van hem/haar niet verwacht kan worden de rijopleiding voort te zetten. Het tegoed, minus betaalde examengelden en administratiekosten met een minimum van €100,- binnen 14 dagen aan cursist betalen;

9.3 Verkeersschool is gerechtigd de rijopleiding te beëindigen, als blijkt dat de verstandshouding tussen beiden de kwaliteit van rijlessen negatief beïnvloedt.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1 De cursist is niet aansprakelijk voor schade van derden als gevolg van botsing, aan- of overrijdingen tijdens de rij-test (proefles), rijles en het praktijkexamen.

10.2 Verkeersschool is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg zijn van opzet en/of grove schuld van de cursist door het gebruik van alcohol, verdovende middelen of geneesmiddelen die de rijvaardigheid beïnvloeden;

10.3 Verkeersschool is niet aansprakelijk voor boetes of andere financiële consequenties, indien de cursist, ondanks zijn/haar eigen verklaring, onbevoegd is het lesvoertuig te besturen.

10.4 voor de snelheid `s overtreding is de cursist zelf verantwoordelijk en e.v.t. boetes worden dan ook door berekend aan de cursist.

Artikel 11. Klachtenregeling.

11.1 De cursist kan, indien er geschillen ontstaan tussen hem/haar en rijinstructeur/trice een beroep doen op bemiddeling door verkeersschool;

11.2 Het beroep op bemiddeling kan direct telefonisch aan verkeersschool worden gemeld of schriftelijk worden gedaan binnen 7 dagen nadat het geschil is ontstaan.

11.3 Indien bemiddeling niet tot een bevredigende oplossing leidt wordt het geschil aan de rechter voorgelegd;

11.4 Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.